

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

TMG Der Reisejoker GmbH, Kölner Straße 16, 42119 Wuppertal - nachfolgend TMG -

Vertragsschluß

Der Vertrag über die Erbringung einer Reiseleistung oder einer Gesamtheit von Reiseleistungen kommt ausschließlich zwischen dem jeweiligen Veranstalter und dem Kunden zustande. TMG vermittelt lediglich den Abschluß dieses Vertrages.

Pflicht von TMG

TMG verpflichtet sich, die Buchung einer Reiseleistung durch den Kunden unverzüglich an den jeweiligen Veranstalter weiterzuleiten und die Buchungsbestätigung unverzüglich dem Kunden zuzuführen.

Rücktritt

1. Die im Falle eines Rücktritts des Kunden von dem Reisevertrag fällig werdende Stornierungsgebühr ist je nach Veranstalter an diesen oder an TMG zu zahlen. TMG verpflichtet sich, die Stornogebühr unverzüglich an den Veranstalter weiterzuleiten.
2. Die Höhe der Stornierungsgebühr richtet sich nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters.

Haftung

1. TMG haftet nicht für Mängel der von dem Veranstalter erbrachten Reiseleistung. Gewährleistungsansprüche des Kunden hinsichtlich etwaig auftretender Mängel der Reiseleistung sind unmittelbar bei dem jeweiligen Veranstalter geltend zu machen.
2. Eine Haftung von TMG für Inhalte der Homepages Dritter, auf die aus der Seite von TMG verwiesen wird (z.B. über HyperLinks etc.), ist ebenfalls ausgeschlossen.
3. Die Haftung von TMG im übrigen, insbesondere für die von ihr zu erbringende Vermittlungsleistung, richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Links zu Websites Dritter

Diese Website beinhaltet Hyperlinks zu anderen Websites, die von anderen Betreibern stammen. TMG hat keinerlei Einfluß auf den Inhalt und die Gestaltung der gelinkten Seiten und übernimmt somit auch keine Verantwortung für diese Websites.

Online-Beilegung von Streitigkeiten; Verbraucherstreitbeilegung

1. Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 hat die EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmen und Verbrauchern eingerichtet. Jedem Kunden, sofern er Verbraucher ist,

ist es möglich, diese OS-Plattform im Falle von Streitigkeiten mit uns zu nutzen.

Diese ist unter folgenden Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

2. Im Übrigen sind wir nicht bereit, wegen Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Schlussbestimmungen

1. Sollte eine der Regelungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke enthalten, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

2. Auf das Vertragsverhältnis findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist, wird für sämtliche Streitigkeiten Wuppertal als Gerichtsstand vereinbart.